Ochrana osobných údajov pri poskytovaní bádateľských služieb

Múzeum mesta Bratislavy ako prevádzkovateľ poskytuje bádateľom a ďalším záujemcom prístup k zbierkovým predmetom, fotodokumentácii a odborným informáciám v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a podmienkami poskytovania našich služieb.

Pri vybavovaní bádateľských žiadostí spracúvame osobné údaje potrebné na zabezpečenie požadovanej služby a súvisiacej odbornej agendy.

1. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje používame na prijatie a posúdenie bádateľskej žiadosti, komunikáciu so žiadateľom, prípravu požadovaných materiálov, sprístupnenie zbierkových predmetov alebo dokumentácie a vedenie evidencie poskytnutých služieb.

Ak poskytujeme službu fyzickej osobe na základe zmluvného vzťahu, právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy alebo plnenie zmluvy.

Pri odbornom sprístupňovaní zbierkových predmetov a zbierok sa spracúvanie opiera aj o **článok 6 ods. 1 písm. e) GDPR – plnenie úlohy vo verejnom záujme** podľa § 8 a § 15 zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách.

Právny základ sa uplatňuje podľa povahy konkrétnej služby a postavenia žiadateľa.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame?

Spracúvame najmä titul, meno, priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, údaje o inštitúcii, tému a účel bádania, požadované materiály, podpis a prípadné fakturačné údaje.

Tieto osobné údaje získavame **priamo od vás** najmä prostredníctvom žiadosti o rešerš z odbornej evidencie a jej vybavenie a súvisiacej komunikácie.

Sprístupňovaná dokumentácia môže obsahovať aj osobné údaje iných žijúcich identifikovateľných osôb, napríklad autorov alebo spoluautorov. Takéto údaje sú súčasťou zbierkovej alebo odbornej dokumentácie múzea a ich sprístupňovanie posudzujeme podľa príslušného zákonného režimu.

3. Ste povinní nám poskytnúť svoje osobné údaje?

Podanie bádateľskej žiadosti je dobrovoľné.

Poskytnutie údajov potrebných na identifikáciu žiadosti, komunikáciu a zabezpečenie požadovanej služby je však nevyhnutnou podmienkou jej vybavenia.

Ak nám tieto údaje neposkytnete, nebudeme vedieť poskytnúť príslušnú službu.

4. Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame?

Osobné údaje súvisiace s poskytovaním badateľských služieb a vedením príslušnej dokumentácie uchovávame **10 rokov** v súlade s registratúrnym plánom múzea.

5. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Údaje môžu byť sprístupnené Ministerstvu kultúry Slovenskej republiky a ďalším oprávneným orgánom alebo subjektom podľa osobitných právnych predpisov.

V súvislosti s konkrétnou žiadosťou môžu byť príjemcami aj autori, iní nositelia práv, ich zástupcovia alebo kolektívni správcovia práv, ak je to potrebné na zabezpečenie príslušnej služby.

Pri elektronickom vybavovaní žiadostí môžu údaje spracúvať poskytovatelia webových a hostingových služieb v pozícii sprostredkovateľov.

6. Prenášame vaše osobné údaje do tretích krajín?

Pri využívaní elektronických formulárov a webového hostingu môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA.

Takéto prenosy uskutočňujeme v súlade s kapitolou V GDPR.

Podľa konkrétneho príjemcu sa uplatňuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa **článku 45 GDPR**, vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework pri príslušných certifikovaných príjemcoch, alebo primerané záruky podľa **článku 46 GDPR**, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

7. Aké práva máte a kde nájdete ďalšie informácie?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte práva podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, za zákonných podmienok aj právo namietať alebo právo na prenosnosť údajov a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Podrobné informácie o vašich právach, ich uplatňovaní a kontaktoch nájdete na webovom sídle múzea **www.mmb.sk** v časti **Ochrana osobných údajov v Múzeu mesta Bratislavy**.

Konkrétny účel spracúvania, právne základy, kategórie údajov, príjemcov a lehoty uchovávania sú uvedené aj v dokumente **Prehľad účelov spracúvania osobných údajov**.

Múzeum mesta Bratislavy