Ochrana osobných údajov pri používaní kontaktných formulárov

Ak nás kontaktujete prostredníctvom webového formulára, osobné údaje uvedené vo vašej správe používame na jej prijatie, posúdenie a vybavenie.

Tieto informácie sa vzťahujú na kontaktné formuláre dostupné na našom webovom sídle.

1. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Pri používaní kontaktných formulárov na našom webovom sídle spracúvame vaše osobné údaje na účel prijímania a vybavovania všeobecných dopytov, podnetov a spätnej väzby k webovým službám.

Právnym základom spracúvania je **článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem** múzea na vybavení bežnej prevádzkovej komunikácie a spätnej väzby, odstránení chýb a zlepšovaní webových služieb.

Ak nám prostredníctvom formulára doručíte žiadosť, ktorej vybavovanie upravuje osobitný právny predpis, napríklad žiadosť o sprístupnenie informácií alebo zákonnú sťažnosť, spracúvanie údajov na jej vybavenie sa riadi príslušným právnym režimom.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame?

Podľa konkrétneho formulára spracúvame najmä vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, predmet a obsah správy, dátum jej doručenia a súvisiacu komunikáciu.

Osobné údaje získavame **priamo od vás prostredníctvom odoslaného formulára**.

3. Ste povinní nám poskytnúť svoje osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné a nepredstavuje všeobecnú zákonnú ani zmluvnú povinnosť.

Údaje označené ako povinné však potrebujeme na prijatie a vybavenie vašej správy. Ak nám neposkytnete potrebné kontaktné údaje, nemusíme vám vedieť odpovedať alebo požiadavku riadne vybaviť.

Na vybavenie bežnej komunikácie nevyžadujeme váš súhlas so spracúvaním osobných údajov.

4. Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame?

Osobné údaje získané prostredníctvom formulárov uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie vašej požiadavky a následne najviac **tri mesiace od jej vybavenia**.

Ak komunikácia tvorí registratúrny záznam, napríklad je súčasťou úradného podania alebo samostatnej zákonnej agendy, uchovávame ju počas lehoty uchovania podľa registratúrneho plánu múzea.

5. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

K vašim údajom môžu mať prístup poskytovatelia webových, hostingových a technických služieb, služieb ochrany formulárov, odosielania elektronických správ a cloudových komunikačných služieb.

Ak sa správa týka zákonom upravenej agendy, údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté aj príslušným oprávneným subjektom.

6. Prenášame vaše osobné údaje do tretích krajín?

Pri využívaní webového hostingu, ochrany formulárov a cloudových komunikačných služieb môže dochádzať k prenosu údajov do tretích krajín, najmä do USA.

Takéto prenosy uskutočňujeme v súlade s kapitolou V GDPR.

Podľa konkrétneho príjemcu sa uplatňuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa **článku 45 GDPR**, vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework pri príslušných certifikovaných príjemcoch, alebo primerané záruky podľa **článku 46 GDPR**, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

7. Aké práva máte a kde nájdete ďalšie informácie?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte práva podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Podrobné informácie o vašich právach, ich uplatňovaní a kontaktoch nájdete na webovom sídle múzea **www.mmb.sk** v časti **Ochrana osobných údajov v Múzeu mesta Bratislavy**.

Konkrétny účel spracúvania, právne základy, kategórie údajov, príjemcov a lehoty uchovávania sú uvedené aj v dokumente **Prehľad účelov spracúvania osobných údajov**.

Múzeum mesta Bratislavy