Ochrana osobných údajov pri zasielaní noviniek

Ak máte záujem o informácie o výstavách, podujatiach, vzdelávacích programoch a ďalších aktivitách múzea, môžete sa prihlásiť na odber našich noviniek.

V niektorých prípadoch môžeme informácie o vlastných podobných službách zasielať aj existujúcim zákazníkom, ak sú splnené príslušné zákonné podmienky.

1. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Zasielanie noviniek na základe súhlasu

Ak sa dobrovoľne prihlásite na odber newslettera, vaše osobné údaje spracúvame na účel pravidelného zasielania informácií o našich aktivitách.

Právnym základom je **článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas**.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného v každej zaslanej marketingovej správe.

Priamy marketing vlastných podobných služieb

Ak ste naším existujúcim zákazníkom, môžeme za podmienok § 116 ods. 15 a 16 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách použiť vašu e-mailovú adresu získanú v súvislosti s predajom tovaru alebo služby na informovanie o našich vlastných podobných službách.

Právnym základom je v takom prípade **článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem** na prezentácii činnosti múzea a priamom marketingu vlastných podobných služieb.

Tento postup používame len pri splnení zákonných podmienok vrátane možnosti jednoducho a bezplatne odmietnuť marketing pri získaní vašich údajov a v každej ďalšej správe.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame?

Spracúvame najmä vašu e-mailovú adresu, prípadne meno, priezvisko alebo titul, ak sú na daný účel potrebné.

Spracúvame tiež informácie o udelení alebo odvolaní súhlasu, prípadne o odmietnutí priameho marketingu.

Osobné údaje získavame **priamo od vás**, napríklad pri prihlásení na newsletter alebo pri využití našich služieb.

3. Ste povinní nám poskytnúť svoje osobné údaje?

Odber noviniek je dobrovoľný a nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou.

Ak nám neposkytnete e-mailovú adresu alebo neudelíte súhlas potrebný na dobrovoľný odber, nebudeme vám môcť zasielať newsletter.

Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nemá vplyv na využívanie ostatných služieb múzea.

Ak spracúvame vašu e-mailovú adresu na základe oprávneného záujmu na priamom marketingu vlastných podobných služieb, máte právo takéto spracúvanie kedykoľvek odmietnuť.

4. Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame?

Pri spracúvaní na základe súhlasu uchovávame údaje najviac **dva roky**, prípadne kratšie, ak súhlas odvoláte.

Pri priamom marketingu založenom na oprávnenom záujme uchovávame kontaktné údaje najviac **jeden rok od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu** alebo do odmietnutia marketingu.

Minimálne údaje potrebné na preukázanie udelenia a odvolania marketingového súhlasu uchovávame oddelene od aktívneho zoznamu odberateľov najmenej **štyri roky od jeho odvolania** podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

5. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Na správu zoznamu odberateľov a elektronické zasielanie noviniek využívame platformu Mailchimp.

Údaje môžu byť sprístupnené aj poskytovateľovi elektronického vstupenkového systému a súvisiacich webových alebo technických služieb, ak sa podieľajú na konkrétnom spracúvaní.

6. Prenášame vaše osobné údaje do tretích krajín?

Pri využívaní platformy Mailchimp dochádza k prenosu osobných údajov odberateľov do USA.

Prenos je zabezpečený rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa článku 45 GDPR a príslušnou certifikáciou v rámci EU–US Data Privacy Framework. Poskytovateľ má v zmluvnej dokumentácii upravené aj štandardné zmluvné doložky podľa článku 46 GDPR pre prípady, keď sa rozhodnutie o primeranosti neuplatňuje.

Ďalšie prenosy môžu súvisieť s používaním príslušných cloudových a hostingových služieb.

7. Aké práva máte a kde nájdete ďalšie informácie?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte práva podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo odvolať súhlas, právo namietať proti priamemu marketingu a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje už na tento účel nebudeme spracúvať.

Podrobné informácie o vašich právach, ich uplatňovaní a kontaktoch nájdete na webovom sídle múzea **www.mmb.sk** v časti **Ochrana osobných údajov v Múzeu mesta Bratislavy**.

Konkrétny účel spracúvania, právne základy, kategórie údajov, príjemcov a lehoty uchovávania sú uvedené aj v dokumente **Prehľad účelov spracúvania osobných údajov**.

Múzeum mesta Bratislavy