Ochrana osobných údajov pri realizácii prieskumov

Múzeum mesta Bratislavy ako prevádzkovateľ realizuje prieskumy a dotazníky zamerané na hodnotenie návštevníckej skúsenosti, spokojnosti s našimi službami, výstavami a programami, výskum publika a získavanie podnetov na zlepšovanie našej činnosti.

V niektorých prípadoch tiež poskytujeme verejnosti priestor na vyjadrenie k vybraným tematickým oblastiam.

Pri týchto činnostiach spracúvame osobné údaje len v rozsahu potrebnom na príslušný prieskum alebo vyhodnotenie príspevku.

1. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Získavanie a vyhodnocovanie spätnej väzby

Osobné údaje spracúvame na účel získavania a vyhodnocovania názorov, skúseností, potrieb a spokojnosti návštevníkov, zákazníkov a používateľov našich služieb.

Právnym základom je **článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas**.

V relevantných prípadoch, najmä pri primeranom získavaní a hodnotení spätnej väzby od osôb, ktoré už využili naše služby, môže byť právnym základom aj **článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem** múzea na hodnotení a zlepšovaní poskytovaných služieb, ak sú splnené podmienky jeho uplatnenia.

Poskytovanie priestoru na vyjadrenie k tematickým oblastiam

Ak vám prostredníctvom webovej stránky alebo iného komunikačného kanála umožňujeme dobrovoľne prispieť názorom, stanoviskom alebo vyjadrením ku konkrétnej téme, vaše údaje spracúvame na účel prijatia, vyhodnotenia a prípadného zverejnenia príslušného príspevku.

Právnym základom je **článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas**.

Ak je súčasťou aktivity aj verejné zverejnenie identifikovateľného príspevku, o rozsahu jeho zverejnenia vás informujeme pred poskytnutím súhlasu.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame?

Podľa konkrétneho prieskumu môžeme spracúvať najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu a údaje uvedené v dotazníku spokojnosti.

Pri tematických príspevkoch môžeme spracúvať aj telefónne číslo, predmet príspevku, jeho obsah a ďalšie údaje, ktoré nám v súvislosti s danou témou poskytnete.

Osobné údaje získavame **priamo od vás** prostredníctvom dotazníka, prieskumného formulára alebo zaslaného tematického príspevku.

Ak je prieskum anonymný a získané odpovede neumožňujú identifikáciu konkrétnej fyzickej osoby, na takéto anonymné odpovede sa GDPR nevzťahuje.

3. Ste povinní nám poskytnúť svoje osobné údaje?

Účasť na prieskumoch a poskytovanie tematických príspevkov sú dobrovoľné.

Ak sa spracúvanie opiera o váš súhlas, môžete ho odmietnuť alebo kedykoľvek odvolať.

Ak na vyhodnotenie konkrétneho prieskumu alebo na následnú komunikáciu potrebujeme určité kontaktné údaje, ich neposkytnutie môže znamenať, že vašu odpoveď nebudeme vedieť zaradiť do príslušnej aktivity alebo vás kontaktovať.

Odmietnutie účasti na prieskume alebo poskytnutia tematického príspevku nemá samo osebe negatívny vplyv na využívanie ostatných služieb múzea.

4. Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame?

Identifikovateľné odpovede získané pri prieskumoch spokojnosti uchovávame najviac **dva roky od ich získania**, prípadne kratšie, ak pri spracúvaní založenom na súhlase dôjde k jeho odvolaniu a neexistuje iný dôvod na ďalšie uchovávanie.

Osobné údaje spracúvané pri poskytovaní priestoru na vyjadrenie k tematickým oblastiam uchovávame **tri roky**.

Ak údaje anonymizujeme tak, že už nie je možné identifikovať dotknutú osobu, môžeme anonymné štatistické alebo vyhodnocovacie výstupy ďalej používať.

5. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Údaje z prieskumov môžu byť sprístupnené našim sprostredkovateľom, najmä hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave a poskytovateľom informačných, cloudových a komunikačných služieb využívaných na realizáciu a vyhodnocovanie prieskumov, v rozsahu ich skutočného zapojenia.

Pri tematických príspevkoch môžu byť príjemcami aj poskytovatelia webových, hostingových a iných technických služieb, ak sa príspevky spracúvajú prostredníctvom webového sídla múzea.

Ak je súčasťou aktivity zverejnenie príspevku, osobné údaje môžu byť sprístupnené aj verejnosti v rozsahu, o ktorom ste boli vopred informovaní.

6. Prenášame vaše osobné údaje do tretích krajín?

Pri realizácii prieskumov a tematických aktivít prostredníctvom elektronických formulárov, cloudových alebo hostingových služieb môže dochádzať k prenosu údajov do tretích krajín, najmä do USA.

Takéto prenosy uskutočňujeme v súlade s kapitolou V GDPR.

Podľa konkrétneho príjemcu sa uplatňuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa **článku 45 GDPR**, vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework pri príslušných certifikovaných príjemcoch, alebo primerané záruky podľa **článku 46 GDPR**, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

7. Aké práva máte a kde nájdete ďalšie informácie?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte práva podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo odvolať súhlas, pri spracúvaní založenom na oprávnenom záujme právo namietať a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Podrobné informácie o vašich právach, ich uplatňovaní a kontaktoch nájdete na webovom sídle múzea **www.mmb.sk** v časti **Ochrana osobných údajov v Múzeu mesta Bratislavy**.

Konkrétny účel spracúvania, právne základy, kategórie údajov, príjemcov a lehoty uchovávania sú uvedené aj v dokumente **Prehľad účelov spracúvania osobných údajov**.

Múzeum mesta Bratislavy