

Ochrana osobných údajov

Múzeum mesta Bratislavy rešpektuje súkromie a dbá na ochranu osobných údajov.

V tomto dokumente nájdete informácie o spracúvaní osobných údajov najmä v súvislosti s používaním webového sídla Múzea mesta Bratislavy a súvisiacich služieb, ako sú rezervácie programov, bádateľské služby, online predaj vstupeniek, newsletter, súťaže alebo návštevnícke prieskumy.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu potrebnom na konkrétny účel. Nepoužívame ich na iný účel, než na ktorý boli získané, pokiaľ na takéto ďalšie spracúvanie nemáme príslušný právny základ.

Tieto informácie sa týkajú najmä webového sídla a súvisiacich digitálnych služieb. Na niektoré ďalšie činnosti Múzea mesta Bratislavy sa môžu vzťahovať osobitné informácie o spracúvaní osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Múzeum mesta Bratislavy
Radničná 1
815 18 Bratislava
IČO: 00 179 744
e-mail: info@mmb.sk

Múzeum mesta Bratislavy je príspevkovou organizáciou hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.

V otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov môžete kontaktovať zodpovednú osobu:

zodpovednaosobammb@bratislava.sk

2. Používanie a technická prevádzka webového sídla

Pri používaní webového sídla dochádza k spracúvaniu technických údajov potrebných na jeho správne fungovanie, stabilitu, bezpečnosť, diagnostiku technických problémov a ochranu informačných systémov pred zneužitím.

Pri prevádzke webového sídla vznikajú aj technické a aplikačné logy. Ich presný obsah závisí od konkrétnej technickej udalosti a spôsobu používania webového sídla. Logy uchováваме 30 dní.

Právnym základom spracúvania je najmä čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, teda spracúvanie potrebné na plnenie úloh Múzea mesta Bratislavy vo verejnom záujme a zabezpečenie digitálnych služieb, prostredníctvom ktorých múzeum informuje verejnosť a sprístupňuje svoje služby. Zákon č. 206/2009 Z. z. počíta pri činnosti múzeí aj so sprístupňovaním zbierok, odbornou, vzdelávacou, prezentačnou a informačnou činnosťou.

Na hosting a technickú infraštruktúru webového sídla používame službu Railway.

3. Analýza návštevnosti a zlepšovanie webu

Na lepšie pochopenie toho, ako sa webové sídlo používa, a na jeho ďalšie zlepšovanie využívame analytické nástroje.

Plausible Analytics

Službu Plausible Analytics používame na získavanie základných agregovaných štatistík o návštevnosti, napríklad o počte návštev, navštívených stránkach, zdrojoch návštevnosti alebo používaných typoch zariadení.

Plausible používame v štandardnom nastavení bez cookies a trvalých identifikátorov návštevnosti. Poskytovateľ uvádza, že údaje návštevníkov spracúva v Európskej únii a pri tejto analytike nepoužíva cookies.

Microsoft Clarity

Službu Microsoft Clarity používame na lepšie pochopenie spôsobu používania webového sídla a identifikovanie miest, kde môžeme zlepšovať používateľskú skúsenosť.

Nástroj môže poskytovať napríklad informácie o interakciách s jednotlivými časťami stránky, teplotné mapy alebo záznamy používateľských relácií. Obsah formulárov a zadávané údaje sú pri našom nastavení maskované.

Microsoft Clarity je prepojený so systémom na správu súhlasov a analytické cookies sa používajú až po udelení príslušného súhlasu. Microsoft pri používateľoch z Európskeho hospodárskeho priestoru vyžaduje consent signal a jeho Consent Mode umožňuje nastaviť cookies až po udelení súhlasu.

Právnym základom spracúvania, pri ktorom sa vyžaduje súhlas, je čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

4. Meranie marketingovej komunikácie

Na meranie efektivity našej komunikácie a kampaní používame Meta Pixel poskytovaný spoločnosťou Meta Platforms.

Meta Pixel môže spracúvať údaje o návšteve webového sídla a interakciách s jeho obsahom, ktoré nám pomáhajú vyhodnocovať výsledky komunikácie a kampaní na platformách spoločnosti Meta.

Meta Pixel sa aktivuje iba po udelení súhlasu s marketingovými cookies a podobnými technológiami.

Právnym základom spracúvania je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom Nastavení cookies.

Spoločnosť Meta môže údaje získané prostredníctvom svojich nástrojov následne spracúvať aj podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov. Meta vo svojich zásadách uvádza, že od partnerov môže prostredníctvom nástrojov, medzi ktoré patrí aj Meta Pixel, získavať informácie o aktivitách na webových stránkach a zariadeniach.

5. Newsletter

Ak chcete dostávať informácie o výstavách, programoch, podujatiach a ďalších novinkách Múzea mesta Bratislavy, môžete sa prihlásiť na odber nášho newslettera.

Na tento účel spracúvame najmä vašu e-mailovú adresu a údaje potrebné na evidenciu a preukázanie udeleného súhlasu.

Právnym základom spracúvania je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Zasielanie elektronickej marketingovej komunikácie sa zároveň riadi zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné. Jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť používať webové sídlo, navštíviť múzeum, rezervovať si program alebo kúpiť vstupenku.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza v každom newsletteri.

Na správu databázy odberateľstva a zasielanie newsletterov používame službu Mailchimp. Poskytovateľ služby môže v súvislosti s jej poskytovaním spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Jeho podmienky spracúvania údajov upravujú aj mechanizmy medzinárodných prenosov podľa GDPR.

Osobné údaje na účely zasielania newslettera spracúvame do odvolania súhlasu.

Údaje potrebné na preukázanie udelenia alebo odvolania súhlasu môžeme uchovávať aj po skončení odberu počas obdobia vyžadovaného právnymi predpismi. Zákon o elektronických komunikáciách vyžaduje uchovávať záznam o preukázateľnom súhlase najmenej štyri roky od jeho odvolania.

Možnosť prihlásiť sa na odber noviniek môže byť dostupná aj pri online nákupe vstupeniek. Súhlas so zasielaním newslettera je dobrovoľný a oddelený od samotného nákupu.

6. Rezervácie školských a vzdelávacích programov

Prostredníctvom webového sídla si môžete rezervovať vybrané školské a vzdelávacie programy Múzea mesta Bratislavy.

Pri rezervácii spracúvame údaje potrebné na jej vybavenie a komunikáciu s osobou, ktorá rezerváciu vytvára. Môže ísť najmä o meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mailovú adresu, telefónne číslo, názov školy alebo organizácie, vybraný program a termín, počet účasti a ďalšie informácie, ktoré nám poskytnete v súvislosti s rezerváciou.

Údaje používame na vybavenie rezervácie, zabezpečenie programu, organizačnú komunikáciu a potrebnú evidenciu.

Právnym základom je podľa konkrétnej situácie najmä čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v súvislosti s plnením vzdelávacích a verejných úloh múzea, prípadne čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak je spracúvanie potrebné na vykonanie opatrení pred uzatvorením alebo na plnenie zmluvy.

Poskytnutie údajov potrebných na rezerváciu je nevyhnutné na jej vybavenie. Bez nich nemusíme byť schopní rezerváciu uskutočniť.

7. Bádateľské služby

Prostredníctvom webového sídla môžete požiadať o využitie bádateľských služieb Múzea mesta Bratislavy.

Spracúvame údaje potrebné na vybavenie žiadosti, komunikáciu, prípravu bádateľskej návštevy, sprístupnenie požadovaných materiálov a vedenie príslušnej evidencie.

Môže ísť najmä o identifikačné a kontaktné údaje, informáciu o inštitúcii alebo pracovisku, ak ju uvediete, predmet výskumu, požadované zbierkové predmety alebo dokumenty a ďalšie informácie potrebné na vybavenie žiadosti.

Právnym základom spracúvania je najmä čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v súvislosti s odbornou, vedecko-výskumnou a verejnou činnosťou múzea a sprístupňovaním zbierkového fondu. Zákon č. 206/2009 Z. z. zahŕňa odborné skúmanie a sprístupňovanie zbierkových predmetov medzi základné činnosti múzeí.

Bez údajov potrebných na vybavenie žiadosti nemusíme byť schopní bádateľskú službu zabezpečiť.

8. Online predaj vstupeniek

Z webového sídla Múzea mesta Bratislavy môžete prejsť do samostatného prostredia online predaja vstupeniek.

Pri rezervácii alebo nákupe vstupeniek sa spracúvajú údaje potrebné na vybavenie rezervácie alebo objednávky, vystavenie vstupenky, realizáciu platby a súvisiacu komunikáciu.

Na technické zabezpečenie online predaja používame informačný systém Colosseum, ktorý prevádzkuje:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68
Smíchov, 150 00 Praha 5
Česká republika

Perfect System vystupuje ako sprostredkovateľ Múzea mesta Bratislavy a osobné údaje spracúva v našom mene a podľa našich pokynov. Toto postavenie je výslovne upravené v sprostredkovateľskej zmluve uzatvorenej podľa čl. 28 GDPR.

Účelom spracúvania je najmä zabezpečenie systému predaja a rezervácie vstupeniek, nákup vstupeniek a podporné funkcie správy podujatí. Perfect System nesmie údaje spracúvať na vlastné účely.

V závislosti od typu služby môžu byť spracúvané najmä identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné na rezerváciu, objednávku alebo platbu. Sprostredkovateľská zmluva počíta aj s údajmi potrebnými pri uplatnení niektorých typov zvýhodnenia.

Právnym základom spracúvania údajov potrebných na rezerváciu alebo nákup je najmä čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Údaje, ktoré sme povinní uchovávať podľa účtovných, daňových alebo iných právnych predpisov, spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Bez údajov nevyhnutných na vybavenie objednávky nie je možné online rezerváciu alebo nákup uskutočniť.

9. Komunikácia s vami

Ak nás kontaktujete e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom formulára, spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete, v rozsahu potrebnom na vybavenie vašej otázky, žiadosti, podnetu alebo požiadavky a na súvisiacu komunikáciu.

Právny základ závisí od charakteru komunikácie. Môže ísť najmä o plnenie úlohy vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, vykonanie predzmluvných opatrení alebo plnenie zmluvy podľa písm. b), prípadne plnenie zákonnej povinnosti podľa písm. c).

Údaje uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie komunikácie a následne podľa príslušných zákonných, evidenčných alebo archivačných povinností.

10. Súťaže

Múzeum mesta Bratislavy môže organizovať súťaže prostredníctvom webového sídla, sociálnych sietí alebo ďalších komunikačných kanálov.

Pri účasti v súťaži spracúvame osobné údaje potrebné na jej organizáciu, vyhodnotenie a kontaktovanie výhercov. V závislosti od typu súťaže môže ísť najmä o meno a priezvisko, používateľské meno alebo profil na sociálnej sieti, e-mailovú adresu a v prípade výhry aj kontaktné údaje potrebné na odovzdanie výhry.

Právnym základom je podľa konkrétnej súťaže najmä čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak je spracúvanie potrebné na zabezpečenie účasti podľa podmienok súťaže, prípadne čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR pri plnení súvisiacich zákonných povinností.

Účasť v súťaži automaticky neznamená prihlásenie na odber newslettera. Ak by sme chceli použiť kontaktný údaj na zasielanie noviniek, vyžiadame si na tento účel samostatný súhlas alebo použijeme iný právny základ, ak ho umožňuje právny predpis.

Údaje uchovávame počas obdobia potrebného na organizáciu a vyhodnotenie súťaže a následne počas obdobia potrebného na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.

Pri konkrétnej súťaži môžu byť zverejnené aj podrobnejšie podmienky spracúvania osobných údajov.

11. Dotazníky a prieskumy

Múzeum mesta Bratislavy môže príležitostne realizovať dotazníky a prieskumy zamerané napríklad na návštevnícku skúsenosť, hodnotenie našich služieb, výstav a programov, výskum publika alebo pripravované projekty.

Na realizáciu niektorých prieskumov používame službu Google Forms.

Pri dotazníkoch určených na anonymnú spätnú väzbu nevyžadujeme prihlásenie do Google účtu, nezbierame e-mailové adresy ani iné údaje určené na identifikáciu respondentov a odpovede sa nesnažíme spájať s konkrétnymi osobami.

Ak dotazník obsahuje otvorené otázky, odporúčame neuvádzať osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na účel prieskumu.

Výsledky používame najmä na výskum publika, vyhodnocovanie návštevníckej skúsenosti a zlepšovanie služieb, programov a komunikácie Múzea mesta Bratislavy.

Pri používaní služby Google Forms môže spoločnosť Google spracúvať technické údaje súvisiace s používaním služby podľa vlastných pravidiel ochrany osobných údajov.

Ak by sme realizovali dotazník, v ktorom by sme cielene zbierali osobné údaje, napríklad kontaktný údaj na nadväzujúci rozhovor, poskytneme informácie o konkrétnom účele, právnom základe a podmienkach spracúvania priamo pri danom prieskume.

12. Fotografie a audiovizuálne záznamy

Na podujatiach Múzea mesta Bratislavy a v jeho priestoroch môžu byť vyhotovované fotografie a audiovizuálne záznamy zachytávajúce priebeh podujatí, aktivity múzea a jeho návštevníctvo.

Záznamy používame najmä na dokumentáciu činnosti Múzea mesta Bratislavy, informovanie verejnosti a prezentáciu výstav, programov a ďalších aktivít múzea. Môžu byť zverejnené na webovom sídle múzea, jeho profiloch na sociálnych sieťach, v tlačových správach, publikačných, informačných a propagačných materiáloch alebo primerane poskytnuté spoluorganizátorom a partnerom konkrétnej aktivity.

Záznamy môžeme použiť aj na dokumentovanie uskutočnenia podujatia alebo splnenia podmienok projektu, partnerstva, poskytnutej podpory či inej povinnosti súvisiacej s činnosťou múzea.

Právny základ sa určuje podľa účelu a charakteru konkrétneho záznamu. Pri dokumentačných a prezentačných záberoch súvisiacich s plnením verejných a zákonných úloh múzea môže ísť najmä o čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR.

Pri cielenej portrétnej, reklamnej alebo obdobnej fotografii, pri ktorej je konkrétna osoba hlavným predmetom záberu, vyžadujeme podľa okolností osobitný súhlas alebo privolenie.

Pri vyhotovovaní a používaní záznamov rešpektujeme aj právo na ochranu osobnosti podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

O fotografovaní alebo nakrúcaní na podujatiach sa snažíme návštevníctvo primerane informovať. Ak si neželáte byť fotografovaní alebo nakrúcaní, môžete na to upozorniť fotografa, kameramana alebo tím múzea.

Ak máte otázku k už zverejnenému záznamu, na ktorom ste zachytení, môžete kontaktovať Múzeum mesta Bratislavy alebo našu zodpovednú osobu.

13. Cookies a podobné technológie

Na webovom sídle používame cookies a ďalšie podobné technológie.

Rozlišujeme najmä:

- nevyhnutné cookies a technológie, ktoré sú potrebné na správne a bezpečné fungovanie webového sídla alebo uloženie vašich nastavení ochrany súkromia,
- analytické cookies a technológie, ktoré nám pomáhajú porozumieť používaniu webového sídla a zlepšovať ho,
- marketingové cookies a technológie, ktoré používame na meranie efektivity komunikácie a kampaní.

Technológie, ktoré nie sú nevyhnutné a vyžadujú súhlas, sa aktivujú podľa vašej voľby.

Na správu súhlasov používame službu Cookiebot by Usercentrics. Na technickú správu a načítavanie analytických a marketingových nástrojov používame Google Tag Manager. Analytické a marketingové tagy sú nastavené tak, aby rešpektovali vašu voľbu uloženú prostredníctvom Cookiebotu.

Svoj výber môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom odkazu Nastavenia cookies v päte webového sídla.

Aktuálny zoznam používaných cookies a obdobných technológií vrátane ich účelu, poskytovateľa a doby platnosti nájdete priamo v Nastaveniach cookies.

Odmietnutie analytických alebo marketingových technológií nemá vplyv na základné fungovanie webového sídla.

14. Poskytovatelia a príjemcovia údajov

Pri prevádzke webového sídla a súvisiacich služieb využívame externých poskytovateľov.

V závislosti od konkrétnej služby ide najmä o poskytovateľov v oblasti:

- hostingu a cloudovej infraštruktúry: Railway,
- webovej analytiky: Plausible Analytics a Microsoft Clarity,
- marketingovej analytiky: Meta Platforms,
- správy a zasielania newsletterov: Mailchimp,

- správy cookies a súhlasov: Cookiebot by Usercentrics,
- technickej správy značiek webového sídla: Google Tag Manager,
- dotazníkov a online formulárov: Google Forms,
- online predaja vstupeniek: Perfect System, s.r.o., systém Colosseum,
- vývoja, servisu, údržby a bezpečnosti webového sídla: naši zmluvní technickí dodávatelia.

Railway vo svojom DPA vystupuje vo vzťahu k zákazníckym údajom ako poskytovateľ spracovateľských služieb a upravuje aj spracúvanie údajov koncových používateľov zákazníka.

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu prístupné aj orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným subjektom, ak nám takúto povinnosť ukladá právny predpis.

Fotografie a audiovizuálne záznamy môžu byť v primeranom rozsahu prístupné aj spoluorganizátorom, projektovým partnerom, poskytovateľom podpory alebo médiám, ak je to potrebné na účel, na ktorý boli vyhotovené.

15. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí poskytovatelia digitálnych služieb, ktoré používame, majú sídlo alebo technickú infraštruktúru aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Pri používaní ich služieb preto môže dochádzať k prenosu alebo ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov v tretích krajinách, najmä v Spojených štátoch amerických.

Ak k takému prenosu dochádza, musí byť zabezpečený v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo použitím príslušných zmluvných záruk, ako sú štandardné zmluvné doložky.

Railway napríklad vo svojom DPA upravuje medzinárodné prenosy prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek. Mailchimp má pravidlá medzinárodných prenosov upravené vo svojom Data Processing Addendum.

Plausible uvádza, že údaje návštevníkov webov používajúcich jeho analytickú službu spracúva v rámci Európskej únie.

16. Ako dlho osobné údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме iba počas obdobia potrebného na účel, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia ustanoveného právnymi predpismi, registratúrnym plánom Múzea mesta Bratislavy alebo inou záväznou evidenčnou či archivačnou povinnosťou.

Konkrétna lehota závisí od účelu spracúvania.

Technické a aplikačné logy webového sídla uchováваме 30 dní.

Údaje používané na zasielanie newslettera spracúvame do odvolania súhlasu. Záznam potrebný na preukázanie súhlasu s elektronickým priamym marketingom uchovávame najmenej štyri roky od jeho odvolania.

Údaje súvisiace s rezerváciami, bádateľskými službami a komunikáciou uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie služby a následne podľa príslušných evidenčných, registratúrnych alebo zákonných povinností.

Údaje súvisiace s objednávkami, vstupenkami, platbami a účtovnými dokladmi uchovávame počas období vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi.

Údaje zo súťaží uchovávame počas obdobia potrebného na uskutočnenie súťaže a následne podľa príslušných zákonných povinností alebo počas obdobia potrebného na ochranu právnych nárokov.

Doby platnosti jednotlivých cookies sú uvedené v Nastaveniach cookies.

17. Je poskytnutie údajov povinné?

Ak potrebujeme osobné údaje na vybavenie rezervácie, nákup vstupenky, poskytnutie bádateľskej služby, účasť v súťaži alebo inú službu, bez údajov nevyhnutných na jej zabezpečenie nemusíme byť schopní vašu požiadavku vybaviť.

Naopak, súhlas so zasielaním newslettera a súhlas s analytickými alebo marketingovými technológiami sú dobrovoľné. Ich neudelenie nemá vplyv na možnosť navštíviť múzeum, používať základné funkcie webového sídla alebo využívať služby, ktoré od daného súhlasu nezávisia.

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Múzeum mesta Bratislavy nepoužíva osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR, ktoré by voči vám malo právne účinky alebo vás obdobne významne ovplyvňovalo.

Externé analytické a marketingové platformy môžu údaje spracúvať podľa vlastných pravidiel a technických postupov. Používanie týchto služieb zo strany Múzea mesta Bratislavy však nenechá skutočnosť, že prostredníctvom nášho webového sídla nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie o návštevníctve.

19. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov najmä:

- právo získať informácie o spracúvaní svojich osobných údajov a právo na prístup k nim,
- právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,

- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené podmienky GDPR,
- právo namietat' proti spracúvaniu v prípadoch ustanovených GDPR,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase.

Ak spracúvame osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, máte právo namietat' proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Svoje práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov Múzea mesta Bratislavy alebo kontaktovaním zodpovednej osoby:

zodpovednaosobammb@bratislava.sk

20. Právo obrátiť sa na dozorný orgán

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov nie je v súlade s právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Aktuálne sídlo úradu je Galvaniho 7/B v Bratislave.

21. Aktualizácia informácií

Tieto informácie môžeme priebežne aktualizovať, najmä ak sa zmenia naše služby, používané technológie, externí poskytovatelia, účely spracúvania alebo príslušné právne predpisy.