Ochrana súkromia pri používaní našich webových stránok

Pri používaní webových stránok Múzea mesta Bratislavy ako prevádzkovateľa spracúvame určité údaje potrebné na ich prevádzku, zabezpečenie a poskytovanie online služieb.

Na našich webových stránkach používame aj cookies a podobné technológie. Niektoré sú potrebné na ich správne fungovanie, iné nám s vaším súhlasom umožňujú analyzovať návštevnosť, zlepšovať používateľskú skúsenosť a vyhodnocovať účinnosť našej komunikácie vrátane zobrazovania relevantnej reklamy.

Tieto informácie sa vzťahujú na webové sídlo **www.mmb.sk** a v rozsahu zodpovedajúcom jeho technickej konfigurácii aj na samostatné webové sídlo **hraddevin.mmb.sk**.

1. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Zabezpečenie prevádzky a bezpečnosti webových stránok

Pri používaní našich webových stránok spracúvame údaje potrebné na ich správne zobrazovanie, zabezpečenie dostupnosti, ochranu pred neoprávnenými prístupmi, identifikovanie technických chýb a predchádzanie bezpečnostným incidentom.

Na tieto účely využívame najmä hostingové, databázové, monitorovacie, bezpečnostné a ďalšie technické služby. Pri ochrane webových formulárov pred automatizovaným zneužívaním používame bezpečnostné technológie vrátane ochrany formulárov na samostatnom webovom sídle hraddevin.mmb.sk. Pri zobrazovaní interaktívnych máp využívame aj externé mapové služby a ich bezpečnostnú infraštruktúru.

Právnym základom spracúvania je **článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem** múzea na zabezpečení technickej prevádzky, ochrany webových sídiel a riadnom poskytovaní online služieb.

Ak je konkrétne spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti v oblasti prevádzky alebo bezpečnosti informačných technológií verejnej správy, právnym základom je **článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonnej povinnosti**, v spojení s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe, ak sa na danú povinnosť vzťahuje.

Používanie cookies a podobných technológií

Na našich webových stránkach používame cookies a ďalšie technológie, ktoré umožňujú ukladať informácie do vášho koncového zariadenia alebo z neho určité informácie získavať.

Podľa účelu ich rozlišujeme najmä na:

- **Nevyhnutné technológie**, ktoré slúžia na zabezpečenie základných funkcií webovej stránky, jej bezpečnosti alebo uchovávanie potrebných používateľských a súhlasových nastavení.
- **Analytické technológie**, ktoré nám pomáhajú vyhodnocovať návštevnosť, spôsob používania webových stránok a zlepšovať používateľskú skúsenosť.
- **Marketingové technológie**, ktoré využívame na meranie účinnosti našej komunikácie a reklamných kampaní, vytváranie reklamných publík a súvisiace profilovanie na účely zobrazovania relevantnej reklamy.

Technológie, ktoré slúžia výlučne na prenos komunikácie alebo sú bezpodmienečne potrebné na poskytnutie služby, ktorú ste výslovne požadovali, môžeme používať bez súhlasu za

podmienok ustanovených v § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Ostatné technológie, pri ktorých sa vyžaduje súhlas, používame až po jeho udelení.

Právnym základom spracúvania osobných údajov prostredníctvom analytických a marketingových technológií je **článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas**.

Marketingové profilovanie

Pri používaní marketingových technológií, najmä reklamných pixelov a súvisiacich meracích nástrojov, môže s vaším výslovným súhlasom dochádzať aj k profilovaniu podľa článku 4 ods. 4 GDPR.

Tieto technológie môžu na základe údajov o návšteve webovej stránky, interakciách s jej obsahom a online identifikátorov umožňovať vyhodnocovanie vašich predpokladaných záujmov, priraďovanie k reklamnými platformami vytvoreným publikám alebo prepájanie interakcií s používateľským profilom na príslušnej platforme.

Výsledkom môže byť zobrazovanie reklamy múzea prispôsobenej vašim predpokladaným záujmom, napríklad reklamy na výstavy, podujatia alebo ďalšie aktivity múzea. Spracúvanie môže slúžiť aj na vyhodnocovanie toho, či návšteva webovej stránky súvisela s konkrétnou reklamnou kampaňou.

Takéto profilovanie sa uskutočňuje prostredníctvom príslušných reklamných technológií a platforiem. Múzeum v rámci používania svojich webových stránok nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie podľa článku 22 GDPR, ktoré by voči vám malo právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo.

Správa súhlasov

Na správu súhlasov s používaním cookies a podobných technológií využívame nástroj **Cookiebot**.

Prostredníctvom neho vás informujeme o konkrétnych používaných technológiách, ich poskytovateľoch, účeloch a dobách platnosti a umožňujeme vám rozhodovať o používaní analytických a marketingových technológií.

Svoje rozhodnutie môžete kedykoľvek zmeniť alebo súhlas odvolať prostredníctvom odkazu **Nastavenie cookies** dostupného na našich webových stránkach.

Na technickú správu nasadenia niektorých analytických a marketingových nástrojov využívame **Google Tag Manager**. Jeho účelom je zabezpečovať správu príslušných technológií; používanie jednotlivých nástrojov sa riadi ich konkrétnym účelom a nastavením súhlasov.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich získavame?

Pri používaní našich webových stránok môžeme spracúvať najmä IP adresu, technické údaje o zariadení a internetovom prehliadači, identifikátory cookies a podobných technológií, technické a bezpečnostné záznamy, údaje o návštevnosti a používaní webových stránok, zdroji návštevy, interakciách s webovým obsahom a vašich súhlasových preferenciách.

Pri marketingových technológiách môže dochádzať aj k spracúvaniu údajov o návštevách a interakciách s webovou stránkou v spojení s online identifikátormi, ktoré umožňujú vyhodnocovanie predpokladaných záujmov a vytváranie reklamných publík.

Rozsah spracúvaných údajov závisí od konkrétnej používanej technológie a od vašich rozhodnutí o súhlase.

Osobné údaje získavame **priamo od vás pri používaní našich webových stránok**, najmä prostredníctvom vášho zariadenia, internetového prehliadača a súvisiacich technológií.

3. Ste povinní nám poskytnúť svoje osobné údaje?

Používanie našich webových stránok je dobrovoľné.

Spracúvanie určitých technických údajov je však nevyhnutné na zabezpečenie ich správneho fungovania, bezpečnosti a poskytovanie požadovaných online funkcií. Bez týchto údajov nemusí byť možné webové stránky alebo niektoré ich funkcie riadne používať.

Poskytnutie osobných údajov na analytické a marketingové účely vrátane profilovania je dobrovoľné a nie je zákonnou ani zmluvnou povinnosťou.

Ak súhlas s používaním nepovinných technológií neudelíte alebo ho odvoláte, nebude to mať vplyv na používanie našich webových stránok.

4. Ako dlho vaše osobné údaje uchovávame?

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na konkrétny účel spracúvania.

Technické a prevádzkové záznamy webových stránok uchovávame spravidla 30 dní.

Doba uchovávania cookies a podobných technológií závisí od ich konkrétneho účelu a nastavenia. Niektoré sa uchovávajú iba počas relácie, iné počas určenej doby alebo do zmeny či odstránenia príslušného nastavenia.

Aktuálne doby platnosti jednotlivých technológií sú uvedené v prehľade dostupnom prostredníctvom nástroja Cookiebot.

Osobné údaje spracúvané v analytických a marketingových systémoch, vrátane údajov využívaných na marketingové profilovanie, uchovávame podľa retenčných lehôt nastavených pre príslušné služby, pričom dbáme na minimalizáciu uchovávania osobných údajov.

Analytické výstupy uchovávame iba počas obdobia potrebného na ich vyhodnotenie; následne ich vymažeme alebo anonymizujeme.

5. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené najmä poskytovateľom webových, hostingových, bezpečnostných, analytických a marketingových služieb a systémov správy súhlasov.

Ak využijete príslušné online funkcie webových sídel, môžu byť údaje sprístupnené aj poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie, doručovania elektronických správ a zasielania noviniek. Podrobnosti o spracúvaní údajov odoslaných prostredníctvom formulárov alebo pri prihlásení na newsletter sú uvedené v príslušných osobitných informačných povinnostiach.

Niektorí poskytovatelia spracúvajú osobné údaje v našom mene ako sprostredkovatelia. Iní môžu pri konkrétnych spracovateľských operáciách vystupovať ako samostatní alebo spoloční prevádzkovatelia.

Spoločné prevádzkovateľstvo pri používaní nástroja Meta Pixel

V prípade používania marketingového nástroja Meta Pixel, najmä na účely merania úspešnosti reklamných kampaní, vyhodnocovania konverzií a súvisiaceho vytvárania reklamných publík, vystupuje múzeum spolu so spoločnosťou **Meta Platforms Ireland Limited** v postavení

spoločných prevádzkovateľov podľa článku 26 GDPR, a to v rozsahu zberu osobných údajov prostredníctvom tohto nástroja a ich odovzdávania spoločnosti Meta.

Vzájomné postavenie, rozsah spoločného spracúvania a rozdelenie povinností v oblasti ochrany osobných údajov upravuje **Dodatok prevádzkovateľa spoločnosti Meta**.

Následné samostatné spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited po ich získaní nie je súčasťou uvedeného spoločného prevádzkovateľstva. V tomto rozsahu spoločnosť Meta zodpovedá za spracúvanie osobných údajov ako samostatný prevádzkovateľ.

Svoje práva týkajúce sa spoločného spracúvania môžete uplatniť voči múzeu aj spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Meta nájdete v jej zásadách ochrany osobných údajov.

6. Prenášame vaše osobné údaje do tretích krajín?

Pri využívaní uvedených webových, analytických, bezpečnostných, hostingových a marketingových služieb môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA.

Takéto prenosy uskutočňujeme v súlade s kapitolou V GDPR.

Podľa konkrétneho príjemcu sa uplatňuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany podľa **článku 45 GDPR**, vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework pri príslušných certifikovaných príjemcoch, alebo primerané záruky podľa **článku 46 GDPR**, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

7. Aké práva máte a kde nájdete ďalšie informácie?

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte práva podľa GDPR, najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietať, pri spracúvaní založenom na súhlase právo tento súhlas kedykoľvek odvolať a právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Podrobné informácie o vašich právach, ich uplatňovaní a kontaktoch nájdete na webovom sídle múzea **www.mmb.sk** v časti **Ochrana osobných údajov v Múzeu mesta Bratislavy**.

Konkrétny účel spracúvania, právne základy, kategórie údajov, príjemcov a lehoty uchovávania sú uvedené aj v dokumente **Prehľad účelov spracúvania osobných údajov**.

Múzeum mesta Bratislavy